

Uitvoeringsconvenant Binnenstad Den Haag 2018-2022

De partijen

1. Gemeente Den Haag, vertegenwoordigd door de wethouder ESB, Richard de Mos
2. Stichting Binnenstad Den Haag, vertegenwoordigd door de voorzitter van Stichting Binnenstad Den Haag, John Kroes, en vicevoorzitter, Ronald Luyben

Overwegende dat,

1. Partijen sinds 1992 samenwerken, per 23 december 2014 genaamd Stichting Bureau Binnenstad Den Haag.
2. De economische betekenis van de binnenstad groot is. Naast de ca. 31 miljoen bezoekers (anno 2017) op jaarbasis werken er ca. 45.000 mensen. Investeren in de binnenstad loont. Daarom werken de partijen vanaf begin jaren '90 aan een multifunctionele en attractieve binnenstad met als doel om meer bezoekers aan te trekken die langer verblijven en meer besteden.
3. De uitgangspunten met betrekking tot de uitvoeringsstrategie en de organisatie vastgelegd zijn in het 'Kaderconvenant 2010-2020'. Deze uitgangspunten blijven van kracht, voor zover in dit Uitvoeringsconvenant niet anders aangegeven.
4. Op basis van het Binnenstadsplan 2010-2020 'Naar een complete Haagse binnenstad!' eens in de vier jaar een uitvoeringsconvenant wordt afgesloten tussen de samenwerkende partijen. Het uitvoeringsconvenant gaat in op de focus, prioriteiten en doelstellingen voor de korte en middellange termijn.
5. Er per 2020 een nieuw Binnenstadsplan van kracht gaat worden.
6. Partijen streven naar voortzetting van de publiek-private samenwerking, het actualiseren van focus, mede met het oog op de veranderende economische en sociale ontwikkelingen, en het maken van concrete afspraken over een beperkt aantal programma's.
7. Met het oog op het aflopen van het huidige Uitvoeringsconvenant 2014-2018, de start van een nieuwe Collegeperiode 2018-2022, de veranderende functie van binnensteden, de trek naar de stad en lokale ontwikkelingen, een nieuw Uitvoeringsconvenant noodzakelijk is. Hierin staan omschreven de uitgangspunten ten aanzien van de focus, activiteiten, samenwerkingsvormen en financiering door de convenantpartners.
8. De samenwerking op basis van het Uitvoeringsconvenant Binnenstad 2014-2018 succesvol is geweest en heeft geleid tot goede resultaten zoals:
 - Inzet van City Hosts, opzet van de 'Haagse Heroes Gastvrijheidstrainingen' en diverse 'Kijkje in de keuken'-sessies, alles ter bevordering van de gastvrijheidsambities.
 - De aanpak van de Luxuryroute van Bijenkorf naar Hilton waarbij gemeente, ondernemers en eigenaren gezamenlijk werken aan de Luxury-ambitie die ingebed is in de (binnen)stadsbrede ambitie 'The Hague Royal City'.
 - De herstelde sterke groei van het aantal binnenstadbezoekers en de toename van het aantal overnachtingen.
 - De toename van de multifunctionaliteit in de binnenstad; de groei van het aantal inwoners in de wijk centrum waarmee het streefcijfer van 20.000 bewoners in 2020

gehaald zal worden, en de stijging van het aantal (internationale) WO- en HBO-studenten.

- Realisatie garage Museumkwartier.

9. Het Uitvoeringsconvenant 2018-2022 voortbouwt op de doelstellingen in het Binnenstadsplan 2010-2020 'Naar een complete Haagse binnenstad!'. Deze doelstellingen zijn:

- Groei naar 20.000 inwoners in 2020.
- Doorzetten van de groei van het aantal bezoekers naar circa 37,5 miljoen bezoekers in 2020 (is 15% groei t.o.v. 2009).
- Toename van de verblijfsduur van bezoekers van buiten Den Haag met 10%.
- Toename van de bestedingen per bezoeker met 10%.
- Toename van het aantal overnachtingen met 10%.
- Toename van de waardering van de Haagse bevolking voor de binnenstad naar een 7,5 in 2020.
- Toename van de bekendheid van de Haagse binnenstad, op lokaal, regionaal, en landelijk niveau.

In het nog op te stellen Binnenstadsplan 2020-2030 zullen nieuwe doelstellingen worden benoemd. Middels een mid-term evaluatie van dit Uitvoeringsconvenant zullen deze doelstellingen hierin worden opgenomen.

10. Het nieuwe Uitvoeringsconvenant een dynamisch document is in termen van partijen en activiteiten.

Samenwerking aan de basis

De kracht van de Haagse binnenstad is mede te danken aan de sterke traditie van samenwerken vanuit een visie. Ook in 2018-2022 zal een hechte samenwerking aan de basis moeten staan van de verdere ontwikkeling van de Haagse binnenstad.

De publiek-private samenwerking in de binnenstad is niet vrijblijvend. Partners in het uitvoeringsconvenant tonen inspanning, met respect voor de eigen verantwoordelijkheid en besluitvormingslijnen. Partners investeren in geld en/of capaciteit.

Partners in de publiek-private samenwerking (PPS) vertegenwoordigen elk een collectief belang van de eigen achterban en spannen zich in voor een optimale organisatiegraad van de eigen achterban. In de organisatiestructuur wordt onderscheid gemaakt tussen drie niveaus van samenwerken: strategisch (meesturen), tactisch (meedenken) en operationeel (meedoen).

Een groeiende binnenstad met oog voor kwaliteit

Het is de verwachting dat de komende jaren de positieve ontwikkeling van de Haagse binnenstad door zal zetten. Tegelijkertijd staat de binnenstad ook voor nieuwe uitdagingen zoals de renovatie van het Binnenhof, de komst van het overdekte winkelcentrum "The Mall of the Netherlands" in de regio en het behouden van de balans in een (meer) levendige en ook leefbare binnenstad.

De groeiambitie voor de binnenstad is gericht op duurzame kwaliteit, passend bij het DNA en de sfeergebieden van de binnenstad. Hierbij willen we doorzetten op de ambitie om aanzienlijk meer mensen in de binnenstad van Den Haag te laten wonen, werken, winkelen en recreëren. Aanvullend daarop willen we ook dat er meer mensen in de binnenstad komen studeren.

Bij het realiseren van de doelstellingen wordt nadrukkelijk gekeken op welke wijze de balans gehouden wordt tussen de levendige binnenstad en de leefkwaliteit. Dit vraagt om heldere keuzes in doelgroepen, locaties, programmering en inrichting van de binnenstad.

Dit Uitvoeringsconvenant kent de volgende drie doelstellingen:

1. De bezoekersgroei zal verder doorzetten met 1 miljoen per jaar. Deze groei komt zowel uit de regio (grotere binding regiobezoeker) als de (inter)nationale toerist die gericht is op het hoogwaardige culturele, koninklijke en recreatieve aanbod dat de binnenstad te bieden heeft;
2. De positie als banenmotor wordt steviger. We willen een sterk ondernemers- en onderwijsklimaat faciliteren waarmee ondernemers, instellingen en organisaties met een groeiagenda zich kunnen ontwikkelen;
3. De perceptie van de binnenstad zal positief veranderen met een herkenbaar Haags DNA. Hierbij is de inzet gericht op een historische, koninklijke, gezellige, levendige, bereikbare en gastvrije binnenstad.

Voor de realisatie van bovenstaande doelstellingen en ambities zetten we in op de volgende vier uitvoeringsprogramma's voor de periode 2018-2022, met daaronder de bijbehorende projecten:

- **Ondernemende binnenstad**
Opgave: De binnenstad als banenmotor door het stimuleren van aantrekkelijke (bedrijfs)concepten, het opzetten van nieuwe netwerken en samenwerkingsvormen, het bieden van goede dienstverlening, ruimte voor ontwikkeling en talent met een daarbij horende organisatiestructuur voor binnenstadmanagement, evenals het realiseren van een uitnodigend programma door in te zetten op een gevarieerd aanbod voor alle doelgroepen.
- **Bereikbare en gastvrije binnenstad**
Opgave: Creëren van welkomgevoel bij bezoeker, werknemer, student en bewoners door een attractief aanbod, makkelijk vindbare en toegankelijke parkeer- en stallingsmogelijkheden, bewegwijzering en dienstverlening.
- **Aantrekkelijke buitenruimte**
Opgave: Verhogen kwaliteit van toegankelijk en hoogwaardig verblijfs- en leefklimaat in combinatie met zorg voor schoon, heel en veilig.
- **Groeiende binnenstad**
Opgave: Fysieke en programmatische verbinding maken met ontwikkelingen in de directe omgeving van de binnenstad om de aantrekkingskracht en economische kracht van de binnenstad en directe omgeving te versterken.

Projecten Uitvoeringsconvenant 2018-2022

Verklaring:

Participatiegraad

- I = Informeren
Trekker en convenantpartij/stakeholders wisselen ervaringen uit en informeren elkaar. Trekker bepaalt zelf de agenda. Betrokkenen hebben geen inbreng in beleid.
- R = Raadplegen
Trekker bepaalt in hoge mate zelf de agenda. De convenantpartij/stakeholders zijn gesprekspartners bij de ontwikkeling van beleid. Trekker verbindt zich niet aan de resultaten van de gesprekken.
- A = Adviseren
Trekker treedt in overleg met convenantpartij/stakeholders waarbij samen de agenda wordt opgesteld en betrokkenen de gelegenheid hebben om problemen aan te dragen en oplossingen te formuleren.
- S = Samenwerken
Trekker werkt samen met convenantpartij/stakeholders aan behalen resultaten/oplossingen voor problemen waar alle partijen zich in kunnen vinden. Samen opstellen van een agenda.

Rol Bureau Binnenstad

- P = Projectmanagement
Voeren van Projectmanagement.
- C = Coördinerend
Activeren en samenbrengen betrokken partijen, vertegenwoordigen Stichting Binnenstad, bewaken voortgang samenwerking.
- V = Verbindend
Ondersteunen betrokkenheid van stakeholders en vertegenwoordigen Stichting Binnenstad.

Programma	Trekker	Participatie				BB	Planning
		I	R	A	S		
1. Ondernemende binnenstad							
Opzetten nieuwe netwerken (studenten, creatieve industrie, onderwijs) en netwerken onderling verbinden	StiBi i.s.m. Haags Retailpunt				S	C	Continu
Bevorderen samenwerking tussen bedrijfsleven en onderwijs	StiBi i.s.m. HRP				S	C	Continu
Doorontwikkelen aanpak Retailinnovatie w.o. project Local Heroes	gemeente	I					Q1 2019 gestart
Bevorderen ondernemersklimaat horeca	gemeente			A		C	Continu

Programma	Trekker	Participatie				BB	Planning
			R				
Ondersteunen experimenten mix horeca/detailhandel	gemeente		R				Continu
Versterken dienstverlening aan ondernemers(collectieven) MKB	gemeente i.s.m. HRP	I					Continu
Optimaliseren belangenbehartiging ondernemers (collectieven) en andere private partijen	StiBi	I				P	Continu
BIZ-en ontwikkelen ondernemers/eigenaren (per deelgebied)	StiBi i.s.m. HRP				S	P	Continu
Ontwikkelen fysieke plekken en ondersteuning voor (door)startende ondernemers/culturele broedplaatsen	StiBi i.s.m. HRP				S	P	Plan en overzicht Q4 2019 Start uitvoering 2020
Ontwikkelen introductieprogramma voor nieuwe binnenstadondernemers	StiBi	I				P	Q4 2019 uitvoering
Opzetten “eenduidig aanspreekpunt” voor ondernemers in de binnenstad	StiBi				S	P	Q4 2019 uitvoering
Doorontwikkelen Binnenstadsmanagement	gemeente / StiBi				S	P	Q4 2019
Vaststellen plan en uitvoeren Strategisch Locatiebeleid 2.0 (aantrekkelijk wonen, retail & royal, leisure, Museumkwartier, ambacht & creatie). Programmatische inzet op verschillende doelgroepen waaronder bewoners, studenten, toeristen	gemeente	I					Continu
Doorontwikkelen Museumkwartier	gemeente				S	C	Continu
Invulling geven aan Luxury Shopping “Van Bijenkorf tot Hilton” m.b.t. uitstraling, aanbod en services	StiBi i.s.m. HRP	I				P	Start Q1 2019
Uitvoering van Spuistraat-akkoord voor versterking Spuistraat	Gemeente				S	C	Start Q3 2019
Sturen op goed omgevingsmanagement en zorgen voor effectieve programmering voorafgaand aan en tijdens de renovatie van het Binnenhof (i.s.m. RVB)	gemeente				S	C	Continu
Realiseren Onderwijs en Cultuur Centrum	gemeente	I					2021
Actualiseren Agenda toerisme	gemeente		R				Q3 2019 gereed
Inzet op meer eenduidige marketing en evenementenbeleid	gemeente		R				Continu

Programma	Trekker	Participatie				BB	Planning
Opstellen Plan van Aanpak om te komen tot en uitvoering te geven aan het programmeren van cultuur in de buitenruimte (met uitzondering van Museumkwartier)	StiBi				S	P	2020
Bevorderen markten in de binnenstad zoals verplaatsing Boerenmarkt, doorontwikkeling markt Kerkplein, Antiekmarkt	gemeente		R				Q4 2019 visie
Programmeren Kerkplein als toeristisch gebied	StiBi				S	P	Start Q3 2019
Stroomlijnen van de samenwerking en communicatie tussen StiBi, MHB en THM t.a.v. marketingactiviteiten voor de binnenstad met als doel het verbeteren van het imago van de binnenstad, met focus op de regio, met aandacht voor randgebieden en bereikbaarheid van de binnenstad	StiBi				S	P	Start Q3 2019
<i>Gekoppeld aan nieuw Binnenstadsplan:</i>							
Bevorderen invulling etages boven plint							Na 2020
Opzetten programmering om te komen tot invulling "Avondstad"							Na 2020

Programma	Trekker	Participatie				BB	Planning
		I	R	A	S		
2. Bereikbare en gastvrije binnenstad		I	R	A	S		
Opstellen actieplan bereikbare binnenstad	gemeente			A		C	Q4 2019
Studie naar de optimale balans tussen wandelaar en fietser	gemeente			A		C	Q4 2019
Onderzoek naar mogelijkheid verandering fietsroute vanuit Grote Marktstraat naar Gedempte Gracht	gemeente			A		C	Q4 2020
Optimaliseren van fietsparkeren met aandacht voor gastvrijheid. Denk aan fietsenstallingen met toiletten en stadsinfo (hospitalitycentrum)	gemeente		R			V	Continu
Uitvoeren communicatie bereikbaarheid en wegwerkzaamheden	gemeente				S	V	Continu
Uitvoeren project Kwaliteitsverbetering Centrum Noord	gemeente		R			C	Q3 gereed

Programma	Trekker	Participatie				BB	Planning
Versterken van binnenstad als 'Walkable Citycentre' door uitbreiding van het voetgangersgebied, verbeteren van de oversteekbaarheid en het instellen van 30km-zones	gemeente		R			C	Continu
Bevorderen toegankelijkheid voor ouderen en mindervaliden	gemeente		R				Continu
Locaties benoemen voor aantrekkelijke uitstap-, opstap- en stallingplekken toeristenbussen	gemeente		R			V	2020
Zorgen voor een duidelijke en dekkende fysieke bewegwijzering	gemeente		R			V	2020
Ontwikkelen hulpmiddelen en diensten ter bevordering van vindbaarheid plekken, bestemmingen en producten – diensten	StiBi				S	P	2020 Q3 en Q4
Verhogen van de gastvrijheid en dienstverlening richting bezoekers, o.a. uitbreiden inzet City Hosts	StiBi	I				P	2019 Q1
Toevoegen/ontsluiten openbare toiletten	gemeente	I					2020
Bevorderen openstellen toiletten bij ondernemers/eigenaren	StiBi	I				P	Q4 2019 gereed

Programma	Trekker	Participatie				BB	Planning
3. Aantrekkelijke buitenruimte		I	R	A	S		
De Kern Bijzonder: Uitvoeren Hartlijn en opstellen ruimtelijke kaders (Historische kern, Winkelkern, Spuikwartier en Oude Centrum incl. Chinatown)	gemeente		R				Continu
Uitvoeren fysieke branding Hofkwartier en Museumkwartier	gemeente	I					Q3 2019
Kwaliteitsverbetering uitstraling panden w.o. Spuistraat en Noordeinde	StiBi	I				P	Q2 2019 plan gereed
Bevorderen Schoon, Heel en Veilig Ondernemen Binnenstad	StiBi				S	P	Continu
Jaarlijks overleg tussen gemeente en StiBi m.b.t. actualiseren mogelijke inzet handhaving	gemeente		R				Continu
Realiseren project KJ-plein	gemeente		I			V	2022
Afronden stadsentrees: o.a. Haagse Loper	gemeente		R			V	Oude Centrum: Q1 2019

Programma	Trekker	Participatie				BB	Planning
					S		
Uitvoering geven aan het Convenant Stedelijke Distributie	gemeente / StiBi				S	P	Continu
Ontwikkelen collectieve bedrijfsafvalinzameling	StiBi				S	P	2019 start 2 pilots
<i>Gekoppeld aan nieuw Binnenstadsplan:</i>							
Ontwikkelen nieuwe stadsentrees met bijbehorende lopers							2020
Opstellen groen- en blauwvisie voor de binnenstad met oog voor bestaand groen							2020

Programma	Trekker	Participatie				BB	Planning
		I	R	A	S		
4. Groeiende binnenstad		I	R	A	S		
Opstellen visie en investeringsagenda m.b.t. toevoegen grootschalig programma rondom kennis, werken, vermaak en wonen in het Central Innovation District	gemeente		R				Q4 2019
Zorgen voor <i>fysieke</i> verbinding binnenstad en aangrenzende gebieden zoals noordelijke binnenstad/Zeehelden, Internationale Zone (Vredespaleis) en zuidelijke binnenstad (Binckhorst)	gemeente		R				Continu
Aansluiting tot stand brengen tussen binnenstad en aangrenzende gebieden zoals noordelijke binnenstad/Zeehelden, Internationale Zone (Vredespaleis) en zuidelijke binnenstad (Binckhorst) via marketing en communicatie	StiBi				S	C	2019 Q3 en Q4
Ontwikkelen Schedeldoekshaven en Prins Bernhardviaduct tot Campusboulevard	gemeente		R				2020-2022
Doorontwikkelen Chinatown	gemeente		R				Q2 2019 aanpak
Ontwikkelen Oude Centrum	gemeente		R				Q2 2019 aanpak
Overkluizing Utrechtsebaan t.b.v. aansluiten Bezuidenhout/Beatrixkwartier op de binnenstad	gemeente		R				2020-2022
Private partijen van aanpalende gebieden van de binnenstad informeren over en waar mogelijk betrekken bij de ontwikkelingen in de binnenstad	StiBi	I				P	Continu

En stellen het volgende ter beschikking

- Gemeente en Stichting Binnenstad Den Haag spannen zich in om voor de uitvoering financiën en/of menskracht beschikbaar te stellen gedurende de convenantperiode.
- Tot en met 2020 gelden de afspraken m.b.t. de financiële bijdrage van de gemeente zoals verwoord in de brief van 11 april 2017 met kenmerk DSO_SO/2017.821, en het besluit subsidieverlening d.d. 7 maart 2018 met kenmerk ABBA/VL/12921.

Slotbepaling

- Dit uitvoeringsconvenant geeft de huidige intenties van partijen weer. Het brengt voor partijen geen rechtens relevante rechten en verplichtingen met zich mee en heeft ook voor het overige geen rechtens relevante consequenties. Nadere overeenkomsten komen pas tot stand nadat daartoe bevoegdelijk binnen partijen is besloten (in het geval van de gemeente: door of bevoegdelijk namens het college) en zij bevoegdelijk namens partijen zijn ondertekend (in het geval van de gemeente: door of namens de burgemeester).
- Voorbehoud van vaststelling van de programmabegroting door de gemeenteraad t.a.v. de genoemde financiële verplichtingen.
- Nadere bezuinigingen of aanvullingen gedurende de looptijd van het convenant worden gemeld in de vergadering van het Strategisch Beraad Binnenstad.
- Drie jaar na ondertekening van het Uitvoeringsconvenant wordt een evaluatie uitgevoerd. Samen met het Binnenstadsplan vormt dit de basis om in het vierde contractjaar een nieuw Uitvoeringsconvenant op te stellen.
- Dit convenant is van kracht tot 2022. Zolang er geen nieuw uitvoeringsconvenant is overeengekomen blijft het onderhavige convenant van kracht, met dien verstande dat elk der partijen het convenant op elk moment en tegen elk tijdstip kan opzeggen.
- Indien een der partijen niet behoorlijk of tijdig aan één of meerdere voor haar uit het convenant voortvloeiende afspraken voldoet, wordt dit in de vergadering van het Strategisch Beraad Binnenstad besproken. De voorzitter kan besluiten een extra vergadering op te roepen.
- Tussentijdse wijzigingen in het convenant zijn alleen bindend indien ze schriftelijk, door alle partijen ondertekend, worden overeengekomen en vastgelegd. Wijzigingen worden van kracht één maand nadat zij zijn ondertekend, tenzij een andere termijn wordt overeengekomen.
- Andere partijen die toe willen treden tot het convenant kunnen dit kenbaar maken via het Strategisch Beraad Binnenstad waar dit besproken en besloten wordt.

Aldus opgemaakt en in drievoud ondertekend te Den Haag op 10 juli 2019,

Gemeente Den Haag, de heer R. De Mos

Stichting Binnenstad Den Haag, de heer J. Kroes

Stichting Binnenstad Den Haag, de heer R. Luyben