

## **Bureau Binnenstad Den Haag Jaarplan 2023**

De Haagse binnenstad transformeert de komende jaren nog sterker naar een bruisende ontmoetingsplek. Door haar palet aan functies te verbreden, krijgt de binnenstad meer relevantie, betekenis en balans. Een binnenstad waar je niet alleen winkelt, maar ook studeert, recreëert, woont, werkt of onderneemt. Een gebied waar mensen met verschillende sociale, culturele en professionele achtergronden elkaar ontmoeten en zich thuis voelen. En waar het typische Haagse karakter overal voelbaar en zichtbaar is. Een binnenstedelijke kern met een Altstadt en een Neustadt: de historische binnenstad en het hoogstedelijke CID die elkaar versterken. Ontmoeting en verblijf worden ook centraal gesteld in de inrichting en uitstraling van de openbare ruimte. De Haagse binnenstad als aangename en levendige plek waar de voetganger op één staat. Een toegankelijk en gastvrij gebied, met veel groen en levendige grachten.

Het concept Binnenstadsplan 2033 zet voor iedereen die bij de binnenstad is betrokken, een nieuwe stip op de horizon. Het maakt duidelijk wat Den Haag op de lange termijn wil bereiken met de binnenstad én het scheidt een stevig kader voor het omgaan met dynamieken en vraagstukken die zich onderweg zullen voordoen. Het werken aan een levendige, aantrekkelijke en toekomstbestendige binnenstad - binnen de beleidsmatige context - vraagt om een sterke publiek-private samenwerking. De ervaring leert dat het succes of falen van binnenstedelijk beleid mede afhankelijk is van de wijze waarop de publiek-private samenwerking in de binnenstad is georganiseerd. Hoewel Den Haag op dit vlak in veel opzichten goed presteert, willen de binnenstadspartners de samenwerking - vanuit een langetermijnvisie - naar een nóg hoger niveau tillen.

Bovenstaande is geformuleerd in het advies voor de nieuwe organisatiestructuur van het binnenstadmanagement van de Haagse binnenstad, dat in 2022 door alle partijen omarmd is. Het jaar 2023 is het transitiejaar waarin gewerkt wordt aan het opzetten en inrichten van de nieuwe structuur op bestuurlijk en operationeel niveau. Het advies is om te komen tot een private stichting voor het binnenstadmanagement met sterke samenwerkingsafspraken met de gemeente. In de toekomst zullen er dus twee uitvoeringsagenda's opgesteld worden voor de binnenstad. Eén gemeentelijke en één private.

Onderstaand jaarplan 2023 komt voort uit de private Uitvoeringsagenda 2023-2026 SBMDH i.o., echter gedurende dit transitiejaar nog vanuit publiek-privaat samenwerkingsverband georganiseerd. Dit maakt, samen met de inspanningen om te komen tot de nieuwe structuur van het binnenstadmanagement, dat het jaarplan 2023 een ander karakter heeft gekregen. Het best te omschrijven met: 'Tijdens de verbouwing blijft de winkel open'.

De opdracht voor de binnenstad was de afgelopen jaren al sterk veranderd, met complexe opgaven in relatie tot o.a. transformatie, verduurzaming van vastgoed, veranderend retaillandschap, de trek naar de binnenstad, de woningbehoefte en verschuivingen binnen de mobiliteitsvormen. Daar zijn de economische en sociale uitdagingen van de afgelopen jaren met corona, energiecrisis en oorlog

bovenop gekomen en is de complexiteit van het opgavenpakket in de binnenstad nog groter geworden. Daarnaast geeft de sluiting van het Binnenhof vanwege de meerjarige renovatie een andere dynamiek en vergt dit extra inspanningen om de omgeving en binnenstad aantrekkelijk te houden voor degenen die graag in deze historische omgeving willen verblijven.

Vanwege de toekomstige private stichting zet Bureau Binnenstad in 2023 in op het intensiveren van de samenwerking met vastgoedpartijen en de culturele sector, en ondersteunen wij hen bij het verbreden en verstevigen van hun eigen netwerk. Een van de belangrijkste projecten die samen met de vastgoedeigenaren door Bureau Binnenstad wordt uitgevoerd is uitvoering geven aan leegstandsmanagement en acquisitie van retail-, horeca- en leisureformules.

De samenwerking met de ondernemers van de binnenstad is in de afgelopen jaren door Bureau Binnenstad tot stand gebracht in Binnenstad in Bedrijf (BiB). Hierin zijn alle ondernemersverenigingen en BIZen van de binnenstad vertegenwoordigd. Zij worden door de gemeente en andere organisaties inmiddels erkend als dé gesprekspartner van ondernemers in de binnenstad. In 2023 zullen wij BiB blijven ondersteunen bij de verdere professionalisering.

Wij zetten in op de volgende thema's: Stedelijke Transformatie, Gastvrijheid, Openbare ruimte - Schoon, heel, veilig en bereikbaar, Ondernemend netwerken en PPS Netwerk. 'De basis op orde' is een belangrijk uitgangspunt voor de binnenstad. Dit zult u terugvinden in het thema Gastvrijheid en in het thema Openbare ruimte - Schoon, heel, veilig en bereikbaar waarbij de op te zetten Werkgroep Openbare Ruimte een centrale rol zal gaan spelen.

Den Haag heeft een lange traditie van publiek-privaat samenwerken aan de binnenstad. Hierdoor heb ik veel vertrouwen in de veerkracht van de Haagse Binnenstad. Deze samenwerking is de essentiële voorwaarde om de opgaven in de binnenstad het hoofd te bieden.

In onderstaand jaarplan kunt u kennisnemen van de projecten waarop de publiek-private samenwerking, naast alle permanent lopende projecten extra in gaat zetten.

Ad Dekkers  
Directeur Bureau Binnenstad Den Haag

## **Opdracht Bureau Binnenstad**

- Opdrachtgever is Stichting Bureau Binnenstad, waarin de gemeente Den Haag en Stichting Binnenstad Den Haag samenwerken
- Bevorderen en ondersteunen van de samenwerking tussen de gemeente Den Haag enerzijds en private partijen anderzijds, gericht op het ondernemen, wonen, werken, winkelen en verblijven in de Haagse binnenstad voor al haar gebruikers
- Proces- en projectmanagement voor Stichting Binnenstad Den Haag
- Secretariaat voor Tactisch Beraad, Strategisch Beraad en Stichting Binnenstad Den Haag
- Programmamanagement *Programma PPS Binnenstad 2022*
- Communiceren B2B over PPS, projecten, resultaten en voortgang
- Stroomlijnen communicatietrajecten van en voor stakeholders
- Samen met externe begeleider implementeren van de vernieuwde binnenstedelijke samenwerking
- Inrichten van bestuur en adviesraad nieuwe Stichting Binnenstadmanagement Den Haag
- Voorbereiden en inrichten nieuwe uitvoeringsorganisatie Stichting Binnenstadmanagement Den Haag

## **JAARPLAN 2023 Bureau Binnenstad**

### PUBLIEK-PRIVATE SAMENWERKING

- Ondersteunen bij het proces van bestuurlijke vaststelling Binnenstadsplan 2033
- Doorontwikkelen van een éénduidig aanspreekpunt voor ondernemers in de binnenstad in samenwerking met StiBi, MHB en HRP, om meer duidelijkheid te creëren voor ondernemers in de organisatorische en bestuurlijke organisatie van de binnenstad
- Uitvoering geven aan de adviezen m.b.t. de aangepaste binnenstadmanagement structuur
- ondersteunen van de onafhankelijke procesbegeleider bij zijn rol om zowel de private partijen als de gemeente te adviseren bij de implementatie van de vernieuwde binnenstedelijke samenwerking.

### STICHTING BINNENSTAD DEN HAAG

- Projectmanagement voeren uitvoeringsagenda 2023 - 2026 SBMDH i.o. (privaat)
- Ondersteunen samenwerking en communicatie private partijen met RVB en gemeente rondom renovatie Binnenhof
- Samen met deelnemers aan de Vastgoedtafel binnenstad werken aan de totstandkoming van een organisatie waarin de vastgoedeigenaren van kernwinkelgebied zijn verenigd
- Opzetten van een samenwerkingsverband van de vastgoedeigenaren Hoogstraat, Plaats en Noordeinde
- Opzetten van een samenwerkingsverband van de vastgoedeigenaren Denneweg e.o.
- De culturele sector en haar doelstellingen steviger verankeren binnen de PPS binnenstad
- Marketing en management van de binnenstad in elkaars verlengde brengen en begeleiden naar de nieuw op te zetten private organisatiestructuur en die van de PPS Haagse binnenstad gericht op transparantie, breed draagvlak voor marketing en management van de binnenstad en efficiënt gebruik van middelen

### BINNENSTAD IN BEDRIJF

- Ondersteunen en verder professionaliseren Binnenstad in Bedrijf
- Verzorgen BtoB-communicatie via intranetcommunity 'Binnenstad Den Haag'

### BUREAU BINNENSTAD

- Voorbereiden van en aanpassen van de huidige uitvoeringsorganisatie naar de nieuwe per 01 januari 2024
- Voorzitter van het Kernteam Omgeving Binnenhof
- Communicatie met extra aandacht voor communicatie rondom renovatie Binnenhof
  - Nieuwsbrief intensiveren
  - Social Media, in het bijzonder LinkedIn
  - Website
  - Chainels
  - Netwerkbijeenkomsten

## **Thema`s 2023 Bureau Binnenstad**

Bureau Binnenstad zal zich dit transitiejaar inzetten op prioriteiten vanuit vijf programma`s:

- **Stedelijke Transformatie**  
Opgave: Een sterk voorzieningenaanbod voor inwoners, regionale-, nationale- en internationale bezoekers. Gestreefd wordt naar een branchering die aansluit bij de behoeften van de doelgroep. Een multifunctioneel aanbod vormt de toekomst, waarin detailhandel, horeca, cultuur, werken, studeren, wonen en leisure een aantrekkelijke en economisch sterke mix vormen.
- **Gastvrijheid**  
Opgave: Creëren van welkomgevoel bij bezoeker door een attractief aanbod, aangename verblijfskwaliteit, makkelijk vindbare en toegankelijke parkeer- en stallingsmogelijkheden, bewegwijzering en dienstverlening. De 4 G`s: Gemak, Genot, Gewin en Geruststelling moeten het uitgangspunt zijn voor alle stadia van de customer journey. Dit gaat onder andere van een uitnodigende en laagdrempelige website tot bewegwijzering, onderhoud openbare ruimte als ook services en diensten.
- **Openbare Ruimte. Schoon, heel, veilig en bereikbaar.**  
Opgave: Verhogen kwaliteit van toegankelijk en hoogwaardig verblijfs- en leefklimaat in combinatie met zorg voor schoon, heel en veilig. De kwaliteit van het verblijf, het aanbod van winkels, voorzieningen, evenementen en de openbare ruimte bepalen in hoge mate de aantrekkelijkheid en toekomst van de binnenstad.
- **Ondernemend Netwerken**  
Opgave: De binnenstad als banenmotor door het stimuleren van aantrekkelijke (bedrijfs)concepten, het opzetten van nieuwe netwerken en samenwerkingsvormen, het bieden van goede dienstverlening, ruimte voor ontwikkeling en talent, een daarbij horende organisatiestructuur voor binnenstadmanagement, alsmede het realiseren van een uitnodigend programma door in te zetten op een gevarieerd aanbod voor alle doelgroepen.
- **Publiek Private Samenwerking / Netwerk**  
Opgave: Een efficiënt en effectief georganiseerd binnenstadsmanagement, dat de betrokkenheid van ondernemers, vastgoedeigenaren en bewoners bij de binnenstedelijke opgaven verder versterkt.

## **Activiteiten 2023 per thema**

### **Stedelijke transformatie**

- **Leegstandsmakelaar**
  - organiseren taskforce leegstand
  - verzorgen data leegstand en ontwikkelingen
- **Acquisitie**
  - proactieve acquisitie leisure formules
  - gerichte acquisitie van retail- en horecaformules
- **Netwerk**
  - onderhouden netwerk door organiseren vastgoedtafel, vastgoedborrel en Den Haag tours
- **Opstellen brancheringsprofielen deelgebieden binnenstad**
- **Tot stand brengen eigenaren BIZ**
  - begeleiden opzet BIZ Marktkwartier / BIZ Royal Shopping District / BIZ Denneweg

### **Gastvrijheid**

- **Verbeteren gastvrije ontvangst bezoekers**

Opzetten Werkgroep Openbare Ruimte om in PPS verband samen te werken aan:

  - onderhoud openbare ruimte
  - optimaliseren bewegwijzering
  - stalling fietsen en deelmobiliteit
  - bevorderen gratis zitgelegenheden
- **Toegankelijke toiletten**
  - herhaal ronde om ondernemers aan te laten sluiten bij de 'Hoge Nood App'
  - onderzoeken mogelijkheid commercieel toilet in Marktkwartier
  - samenwerking met gemeente voor meer openbare toiletvoorziening

### **Openbare ruimte / Schoon, heel, veilig en bereikbaar**

- **Verbeteren uitstraling openbare ruimte**

in PPS verband (Werkgroep Openbare Ruimte) samenwerken aan:

  - inrichting openbare ruimte
  - uitstraling rondom bouwwerkzaamheden
  - aankleding bouwhekken
  - stalling voertuigen en opslag bij bouwwerkzaamheden

- **Verbeteren informatie over werkzaamheden openbare ruimte**  
in PPS verband (Werkgroep Openbare Ruimte) samenwerken aan:
  - Proactieve actuele informatie voorziening aan private partijen
- **Verbeteren veilig verblijven in de binnenstad**  
in PPS verband (Werkgroep Openbare Ruimte) en met de politie samenwerken aan:
  - structureel overleg met de politie
  - opzetten collectieve briefing
  - afstemming en overleg over handhaving
- **Huismeester van de binnenstad**
  - private partijen zetten gezamenlijk in op huismeester met oog voor kwaliteit van de omgeving
- **Uitstraling van de panden**
  - bevorderen uitstraling panden door dit in de meerjarenplannen van op te zetten eigenaren BIZen als doelstelling/activiteit op te nemen
- **Stedelijke Distributie / 2025 binnenstad zero-emissie bevoorrading**
  - Invullen voorzittersrol Platform Stedelijke Distributie
  - verzorgen communicatie d.m.v. beheren website en nieuwsbrieven
  - ondersteunen initiatiefnemers (marktpartijen) bij totstandkoming van hun plannen voor efficiëntere en/of schonere stadsdistributie
  - aanjagen/promoten diverse probeeracties voor voertuigen en services
  - uitvoering geven aan actueel convenant Stedelijke Distributie Den Haag
  - stimuleren pilots alternatieve logistiek voor en met ondernemers
  - ondersteuning totstandkoming logistieke fietshub
  - ondersteuning RVB en gemeente bij het organiseren van een logistieke oplossing Lange Poten
  - ondersteuning marktpartijen (en gemeente) bij opzetten Fieldlab t.b.v. Fietshub
- **Stimuleren collectieve bedrijfsafvalinzameling**
  - begeleiden/aanjagen traject van collectieve 'aanbesteding' bedrijfsafval van 3 BIZen gezamenlijk.
  - begeleiding BIZ Denneweg en gemeente naar innovatieve oplossing voor afvalinzameling
  - Kennis en ervaringen met betrekking tot bedrijfsafval en collectiviteit delen met binnenstadsondernemers via Binnenstad in Bedrijf

## Ondernemend netwerken

- **Binnenstad in Bedrijf**
  - secretariaat voeren
  - professionaliseren
  - inrichten en positioneren werkgroepen
  - thema's Stedelijke Transformatie, Afval en Distributie agenderen
  - Aansluiten ondernemers Oude Centrum
  - onderzoeken mogelijkheden tot gestructureerde samenwerking met InRetail
- **organiseren samenwerking binnenstad rondom onstluiting via Lange Poten**
- **Intensiveren betrokkenheid Grootwinkelbedrijven**
  - organiseren overleg met CEO's grootwinkelbedrijf (Retailtafel)
  - invullen bestuurszetel SBMDH
  - opzetten regulier Storemanagers overleg (GWB)
- **Ondersteuning ondernemerscollectieven (BIZ / OV)**
  - coördinatie en communicatie winkelstraatmanagers
- **Intranet community Binnenstad Den Haag (Chainels)**
  - inhoudelijk onderhouden Chainels (kennisdeling / bijeenkomsten / seminars)
  - actueel houden bestand Chainels bestand
  - uitbreiden met omliggende gebieden
  - uitbreiden met gemeente, politie , ....
- **Samenwerking met Haags Retailpunt en Ondernemersloket**
  - opstarten werkoverleg
- **Welkom en begeleiding startende ondernemers**
  - ontwikkelen welkomstpakket en -bezoek nieuwe ondernemers
  - opzetten wijze verkrijgen informatie over nieuwe ondernemers
- **Samenwerking met ondernemersaanpak Universiteiten en Hogescholen**
  - onderwijs verbinden met BiB
  - studenten betrekken bij onderzoeksvragen binnenstad
  - wensen onderwijs en bedrijfsleven bij elkaar brengen
- **Doorontwikkelingen**
  - onderzoeken wens samenwerking ondernemers / eigenaren Pleinkwartier
  - onderzoeken wens samenwerking ondernemers / eigenaren Hartlijn
  - betrekken ondernemers / eigenaren witte vlekken
- **Versterken culturele participatie en profiel**
  - positie culturele sector in binnenstadsorganisatie verstevigen
  - culturele programmering in de buitenruimte
- **Dataverstrekking over bezoekers**
  - Verzorgen maandelijkse Resono data en GWB data naar BiB
  - opstellen overzicht databehoeftes verschillende stakeholders

## Publiek Private samenwerking / Netwerk

- **Secretariaat SBB**
- **Versterken relatie met onderwijsinstellingen**
  - positie onderwijs in binnenstadsorganisatie verstevigen
- **Aanhaken bij Citydeal G6 steden**
- **B2B communicatie**
  - organiseren binnenstadsbijeenkomsten, -borrels
- **Renovatie Binnenhof**
  - voorzittersrol KOB
  - ontwikkelen duidelijke communicatielijnen richting binnenstad
- **Binnenstadsplan 2030**
  - afronden (bestuurlijke besluitvorming)
  - communicatie (o.a. dag van de binnenstad)
- **Stichting Binnenstadmanagement Den Haag (SBMDH)**
  - begeleidingscommissie SBMDH
  - ondersteuning procesbegeleider
  - transformatie BB naar nieuwe uitvoeringsorganisatie